

ВИСНОВОК

про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішню систему забезпечення якості освіти за результатами проведення

управлінням Державної служби якості освіти у Тернопільській області

(назва органу, який здійснював інституційний аудит)

інституційного аудиту

ОПОРНИЙ ЗАКЛАД «БІЛЬЧЕ-ЗОЛОТЕЦЬКИЙ НАВЧАЛЬНО- ВИХОВНИЙ КОМПЛЕКС ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА І-ІІІ СТУПЕНІВ» БІЛЬЧЕ -ЗОЛОТЕЦЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ БОРЩІВСЬКОГО РАЙОНУ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ Україна, 48733, Тернопільська обл., Борщівський р-н, село Більче-Золоте, ВУЛИЦЯ МАХНІВКА, будинки 35 тел. (03541)33477 директор КОЗАК Лілія Іллівна									
Ідентифікаційний код юридичної особи за ЄДРПОУ	2	4	6	2	0	7	8	2	
Засновник юридичної особи	БІЛЬЧЕ-ЗОЛОТЕЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА								
Ідентифікаційний код засновника юридичної особи за ЄДРПОУ	0	4	3	9	5	2	7	7	
Юридична адреса	Поштовий індекс			4	8	7	3	3	
Тернопільська обл., Борщівський р-н, село Більче-Золоте (область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку, корпусу)	Телефон			03541-33293					
	Факс								
	E-mail			bilchezolote@ukr.net					
Фактичне місцезнаходження	Поштовий індекс			4	8	7	3	3	
Тернопільська обл., Борщівський р-н, село Більче-Золоте (область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку)	Телефон			03541-33293					
	Факс								
	E- mail			bilchezolote@ukr.net					
Прізвище, ім'я, по батькові керівника закладу освіти	КОЗАК Лілія Іллівна								
Строки проведення інституційного аудиту	25.11. – 08.12.2020								
Розпорядчий документ, на виконання якого проводився інституційний аудит	Наказ від 12.11.2020 № 64-од «Про проведення позапланового інституційного аудиту ОПОРНОГО ЗАКЛАДУ «БІЛЬЧЕ- ЗОЛОТЕЦЬКИЙ НАВЧАЛЬНО- ВИХОВНИЙ КОМПЛЕКС ЗАГАЛЬНООСВІ ТНЯ ШКОЛА І-ІІІ СТУПЕНІВ» БІЛЬЧЕ-								

	ЗОЛОТЕЦЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ БОРЩІВСЬКОГО РАЙОНУ ТЕРНОПІЛЬСЬК ОЇ ОБЛАСТІ»
Реєстраційний номер акта, складеного за результатами проведення інституційного аудиту	02-10/64-од-18/1-і
Загальна кількість працівників на день перевірки	61
З них педагогічних працівників	40
Загальна кількість здобувачів освіти на день перевірки	215

Особи, які беруть участь у проведенні інституційного аудиту:

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

МОРАВСЬКА Наталія Степанівна – начальник управління Державної служби якості освіти у Тернопільській області (голова експертної групи);

БІЛІНСЬКА Любов Петрівна – головний спеціаліст відділу інституційного аудиту управління Державної служби якості освіти у Тернопільській області;

МАЛАНЧУК Ірина Йосипівна – заступник начальника відділу інституційного аудиту управління Державної служби якості освіти у Тернопільській області;

РУЧАКОВСЬКИЙ Андрій Михайлович – головний спеціаліст відділу інституційного аудиту управління Державної служби якості освіти у Тернопільській області

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

Члени комісії:

ГУРСЬКА Тетяна Романівна – психолог Комунальної установи «Центр професійного розвитку педагогічних працівників» Заліщицької районної ради Тернопільської області (за згодою);

ЕНЗЕЛЬТ Ольга Павлівна – заступник директора з навчально-виховної роботи Тернопільської Української гімназії ім. І. Франка Тернопільської міської ради Тернопільської області, вчитель фізики та математики (за згодою);

КОВАЛІНСЬКА Ірина Іванівна – заступник директора Теребовлянського навчально-виховного комплексу, вчитель географії (за згодою);

ЛАНЬ Інна Володимирівна – завідувач комунальної установи «Борщівський районний методичний кабінет» (за згодою);

ПІДГРЕБЯ Надія Михайлівна – директор Комунальної установи «Центр професійного розвитку педагогічних працівників» Заліщицької районної ради Тернопільської області (за згодою).

Керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа:

директор КОЗАК Лілія Іллівна

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

треті особи:

не залучалися

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

За результатами оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти визначено:

Напрямок оцінювання	Рівні				Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
	Перший (високий)	Другий (достатній)	Третій (вимагає покращення)	Четвертий (низький)	
1. Освітнє середовище закладу освіти		+			Опорний заклад «Більче-Золотецький навчально-виховний комплекс загальноосвітня школа I-III ступенів» Більче-Золотецької сільської ради Борщівського району Тернопільської області (далі – опорний заклад) розташований у селі Більче-Золоте, має у складі одну філію (відокремлений структурний підрозділ) - Шершенівський навчально-виховний комплекс «Загальноосвітній навчальний заклад I-II ступенів - дошкільний навчальний заклад» (далі – філія). Діяльність двох філій (Монастирська загальноосвітня школа I ступеня, Юр'ямпільська загальноосвітня школа I ступеня) призупинена у зв'язку з відсутністю учнівського контингенту. Радіус обслуговування учнів опорного закладу не перевищує 15 км. Організовано підвезення для 41 учня, що проживають на відстані більше 3 км., для цього використовуються 2 шкільні автобуси. Опорний заклад та його філія функціонують у чотирьох окремих будівлях: - опорний заклад – у селі Більче-Золоте Борщівського району Тернопільської області (основна будівля початкової, базової профільної школи та будівля майстерні); - філія - у селі Шершенівка, що за 12 км. від опорного закладу (будівлі базової школи та початкової з дошкільним відділенням). В опорному закладі навчається 183 учні, сформовано 11 класів. У філії - 32 учні,

				функціонує 3 класи: 1-й, 6-й, 8-й. У зв'язку з демографічною ситуацією 3-й клас – відсутній. Для груп учнів 2-го (1 учень), 4-го (4 учні), 5-го (4 учні), 7-го 9 (2 учні), 9-го (3 учні) класів організовано індивідуальну форму навчання (педагогічний патронаж), як для осіб, які здобувають початкову, базову середню освіту та проживають у селах і селищах, якщо кількість здобувачів освіти у класі закладу освіти становить менше, ніж 5 осіб. Освітній процес у закладі освіти (далі – ЗО) забезпечує 40 педагогічних працівників. Досягнення закладу освіти: За результатами спостереження, анкетування та інтерв'ювання можна зробити висновок про створення у ЗО безпечних умов для учасників освітнього процесу: облаштування території та розташування приміщень є безпечними та комфортними. 64% опитаних батьків та 58,6% опитаних учнів оцінили облаштування території навколо школи на «відмінно», а 36% батьків та 37,9% учнів – як «добре». Зокрема встановлено, що територія опорного закладу та філії недоступна для несанкціонованого заїзду транспортних засобів. Наявна цілісна огорожа, встановлено шлагбауми. У приміщення ЗО допускаються виключно працівники та учні. На території виокремлено фізкультурно-спортивну, навчально-дослідну та господарську зони. Фізкультурно-спортивна зона має волейбольний майданчик, футбольне поле, необхідні гімнастичні споруди, яму для стрибків в довжину. Облаштований майданчик для початкових класів. На території філії облаштовано майданчик для початкових класів та майданчик для заняття спортом. Упродовж трьох останніх років в опорному закладі та філії вжито заходів щодо енергозбереження та забезпечення комфортного повітряно-теплого режиму. Усі вікна замінено на енергозберігаючі, працює автономна котельня. За результатами анкетування 65,5% опитаних учнів та 75,5% опитаних батьків оцінюють температурний режим у школі на
--	--	--	--	---

				«відмінно», 34,5% батьків і 20,7% учнів – «добре», що підтверджується і спостереженням. Також 69% опитаних учнів і 76,2% опитаних батьків оцінили чистоту навчальних приміщень на «відмінно», 31% учнів і 23,8% батьків – «добре». Облаштовано туалетні кімнати для хлопців та дівчат (окремі для 1-4 класів), працівників закладу, що забезпечені всім необхідним. При проєктній потужності закладу освіти на 640 осіб у ньому навчається 215 учнів. Це дозволяє забезпечити оптимальні умови для організації освітнього процесу, відпочинку, харчування учнів. Комплектування класів опорного закладу відбувається з урахуванням кількості здобувачів освіти. У ЗО наявні всі необхідні для реалізації освітньої програми функціональні приміщення, оформлення яких поєднує навчально-пізнавальну, мотивуючу, розвивальну складові. Навчальні кабінети початкових класів опорного закладу освіти розміщені на першому поверсі і є непрохідні. Початкові класи філії розташовані у відокремленому приміщенні. Наявні робочі місця для педагогічних працівників. У рекреаційних приміщеннях на кожному поверсі облаштовані місця відпочинку для учасників освітнього процесу. Для учнів початкової школи обладнано окреме місце відпочинку (ігровий осередок) з килимком для сидіння та гри, стільцями з м'яким покриттям. У ЗО створено вільний інформаційний простір: забезпечено бездротовий доступ до Інтернету, швидкість якого – від 30 до 100 Мбіт/с. Наявний окремий Wi-Fi для пристроїв, що використовуються в освітньому процесі. Навчальні кабінети достатньо обладнані засобами навчання для виконання відповідної навчальної програми. У 17-и навчальних кабінетах (з них 1 – у філії) встановлено мультимедійні комплекси. У кабінетах хімії та біології опорного закладу у 2018 році встановлено сучасне
--	--	--	--	---

				обладнання для проведення лабораторних досліджень. Всі кабінети початкової школи забезпечені ноутбуками, відповідними меблями, необхідними дидактичними матеріалами. Здобувачі освіти та працівники ЗО обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій. Спостереження за навчальними заняттями показали, що вчителі проводять інструктажі переважно перед виконанням лабораторних та практичних завдань. 58,6% опитаних учнів вказали, що вчителі та керівництво ЗО регулярно інформують їх з питань безпеки життєдіяльності. Усі педагогічні працівники ЗО та адміністрація в інтерв'ю підтвердили, що медичним працівником закладу проводяться навчання/інструктажі з питань надання домедичної допомоги, реагування на випадки травмування або погіршення самопочуття здобувачів освіти та працівників під час освітнього процесу. За результатами спостереження за освітнім середовищем встановлено, що у навчальних кабінетах підвищеного ризику(хімії, фізики, майстерні, інформатики) та перед входом до спортивної зали оприлюднено правила поведінки під час навчальних занять. На кожному поверсі опорного закладу та філії розміщено план евакуації, номери телефонів екстрених служб. Також наявні інформаційні куточки з короткими правилами поведінки, інформацією про засоби, які можуть врятувати життя: «Куточок цивільного захисту», «Пожежна безпека». За результатами анкетування усі педагогічні працівники підтвердили, що у ЗО розроблений алгоритм дій у разі нещасного випадку з учасниками освітнього процесу. Під час вивчення документації з'ясовано, що нещасних випадків у ЗО не зафіксовано. Організація харчування учнів в опорному закладі та філії здійснюється відповідно до вимог і на належному рівні. Учні 1-4 класів та учні пільгових категорій харчуються безкоштовно. Організація харчування у ЗО сприяє
--	--	--	--	--

				формуванню культури здорового харчування у здобувачів освіти. У їдальні на інформаційному стенді розміщене перспективне та щоденне меню. 74,1% опитаних батьків вказали, що їхні діти завжди харчуються у ЗО. 54,5% опитаних педагогічних працівників задоволені умовами організації харчування. Переважна більшість опитаних учнів (79,3%) вважають, що їжа у шкільній їдальні є смачною і корисною. 78,8% опитаних батьків, діти яких харчуються у шкільній їдальні, теж задоволені якістю шкільного харчування. Переважна більшість здобувачів освіти та їхні батьки поінформовані ЗО щодо безпечного використання мережі Інтернет. За результатами анкетування 78% опитаних батьків стверджують, що з ними проводиться робота щодо безпечного використання мережі Інтернет та попередження кібербулінгу. Те, що у ЗО проводяться відповідне інформування, підтвердили і 79,3% опитаних учнів. В опорному закладі та філії проводяться заходи для адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, професійної адаптації працівників: діагностика учнів, налагодження доброзичливої атмосфери підтримки, співпраці педагогів між собою та батьками, консультування тощо. За результатами анкетування 80,6% опитаних батьків вказали, що у їхніх дітей ніколи не виникало проблем з адаптацією у школі. 91% опитаних педагогічних працівників погоджуються з тим, що у ЗО застосовуються заходи, що допомагають адаптуватись до змін умов праці. За підсумками інтерв'ю із заступником керівника та з практичним психологом з'ясовано, що під час першого року роботи молодих вчителів у школі організовується педагогічне наставництво та психологічний супровід адаптації молодих спеціалістів. Вивчення документації засвідчило, що педагогічних працівників вчасно попереджено про істотні зміни умов праці (неповне педагогічне навантаження, строкові
--	--	--	--	--

				договори з вчителями, які отримують пенсію за віком). У ЗО розроблено, затверджено та оприлюднено на вебсайті такі документи: План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню), порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в ЗО; порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в ЗО та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування), тематичний розділ «STOP БУЛІНГ». До реалізації заходів Плану залучаються усі учасники освітнього процесу. Психологічна служба ЗО проводить системну роботу з запобігання проявам булінгу: проводяться анкетування, індивідуальні бесіди, тренінги тощо. За результатами вивчення документації виявлено, що випадків булінгу у школі не було, а переважна більшість здобувачів освіти (92%) та всі педагогічні працівники вважають освітнє середовище безпечним і психологічно комфортним. Переважна більшість опитаних батьків (78,4%) зазначили, що їхні діти охоче та з радістю йдуть до школи. Правила поведінки учасників освітнього процесу ЗО забезпечують дотримання етичних норм, повагу до гідності, прав і свобод людини; вони оприлюднені на вебсайті закладу освіти та розміщені на стендах, що формує позитивну мотивацію у поведінці учасників освітнього процесу. Результати анкетування показали, що всі опитані учасники освітнього процесу ознайомлені із правилами поведінки у ЗО та дотримуються їх, а представник учнівського самоврядування «Совеня» в інтерв'ю вказав, що правила поведінки розроблені спільно з учасниками освітнього процесу; в школі щорічно проводиться місячник правових знань «Підліток і закон». За результатами спостереження за освітнім середовищем встановлено, що приміщення та територія закладу освіти облаштовуються з урахуванням принципів універсального дизайну та розумного
--	--	--	--	---

				пристосування. Зокрема, в одному із входів забезпечено безбар'єрний доступ (відсутність порогу), на сходових клітках – кольорове маркування, розпочато будівництво пандуса. У ЗО створено сприятливі умови для навчання учнів з особливими освітніми потребами: розроблено із залученням батьків індивідуальну програму розвитку, індивідуальний навчальний план для учня 1 класу, налагоджено співпрацю з інклюзивно-ресурсним центром та педагогічними працівниками щодо організації освітнього процесу з корекційною спрямованістю. Результати вивчення документації показали, що керівництвом вивчається стан відвідування та здійснюється аналіз причин відсутності здобувачів освіти на навчальних заняттях, що відображено у відповідних наказах. Освітнє середовище ЗО формує навички здорового способу життя та екологічно доцільної поведінки у здобувачів освіти. Спостереження за освітнім середовищем показало, що у ЗО є тематичні куточки «Основи здоров'я», «Правила поведінки у шкільній їдальні», «Санітарний бюлетень», «Чистота – наше здоров'я». Знати норми і правила поведінки в природі, гуманно ставитись до неї мотивують такі осередки: «Екологія і ми», «Червона книга України». У ході вивчення документації та інтерв'ю з представником учнівського самоврядування з'ясовано, що в опорному закладі та філії проводився Всеукраїнський місячник «Спорт для всіх - спільна турбота», учні беруть участь у туристичних змаганнях Борщівщини серед школярів, у Спортивних іграх школярів Тернопільщини, у Всеукраїнському конкурсі «Земля - наш спільний дім». У закладі освіти проводиться щорічна Всеукраїнська акція з благоустрою «За чисте довкілля». Учні школи є учасниками проєктної та дослідно-експериментальної роботи. У 2018/2019 навчальному році учень 9-го класу з роботою «Енергозберігаючі
--	--	--	--	---

					технології в моєму селі Більче-Золоте» здобув I місце в обласному етапі Всеукраїнського конкурсу дослідницько-експериментальних робіт з природознавства «Юний дослідник» у номінації «Енергія і середовище». У 2019/2020 навчальному році учениця 8-го класу презентувала свою роботу у номінації «Юні зоологи», а учень 5-го класу у номінації «Охорона здоров'я» здобув II місце в обласному етапі. У 2020 -2021 навчальному році учениця 6-го класу проводить дослідження в номінації «Народознавство та краєзнавство». Щорічно проводиться Всеукраїнська акція з благоустрою «За чисте довкілля». Реалізуються шкільні проекти: «Сортування сміття», «Поший еко-сумку». Освітнє середовище опорного закладу та філії мотивує здобувачів освіти до оволодіння ключовими компетентностями та наскрізними вміннями. Простір закладу містить елементи, осередки, що зацікавлюють здобувачів освіти до пізнавальної діяльності: візуалізація на стінах («Математика – цариця наук», про предмети природничого циклу, «Нова українська школа», «Правознавець», «Географічна довідка про Більче-Золотецьку ОТГ»), на підлозі (кольорові розмітки у вигляді класики та лабіринтів), сходах (таблиця множення, назви кольорів англійською мовою, частини української мови), осередки («Історія села», творчості школярів). Але, незважаючи на те, що у ЗО є достатньо мультимедійного обладнання, комп'ютерної техніки, наочності, підключено мережу Інтернет, лише близько половини опитаних учнів (48%) підтвердили використання інформаційно-комп'ютерних технологій (далі – ІКТ) під час навчання та позаурочних заходів. У ході інтерв'ю з директором ЗО з'ясовано, що приміщення та облаштування бібліотеки ЗО використовуються для групової, індивідуальної роботи здобувачів освіти, для проведення навчальних занять, культурно-освітніх
--	--	--	--	--	---

				заходів. Водночас результати анкетування 58,6% опитаних учнів вказали, що відвідують бібліотеку тільки для отримання необхідної літератури та підручників, лише 31% - для самопідготовки, консультацій, проєктної діяльності. Слід зазначити, що, за результатами анкетування на запитання «Якого запитання або запитань не вистачає у цій анкеті? Поставте, будь ласка, собі це запитання...», окремі учні закладу вказали, що транспорт, яким їх доставляють до школи, не є комфортним. Потреби у вдосконаленні освітнього середовища: - облаштування фізкультурно-спортивної зони ЗО відповідно до вимог освітньої програми; - облаштування безпечного ігрового майданчика для учнів 1-4 класів; - облаштування на території ЗО зони відпочинку для учнів 5-11 класів; - у філії опорного закладу – облаштування приміщення для навчальних занять з фізичної культури; - забезпечення опалення будівлі майстерні опорного закладу; - осучаснення матеріально- технічної бази бібліотеки опорного закладу з метою використання її для самопідготовки, консультацій, проєктної діяльності; - максимальне використання ІКТ під час проведення навчальних занять та у позаурочний час; - забезпечення комп'ютерного обладнання технічними засобами фільтрації; - завершення облаштування пандуса. Рівні оцінювання за вимогами: 1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці – достатній; 1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації – високий; 1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору – достатній.
--	--	--	--	--

2. Система оцінювання здобувачів освіти		+			Досягнення закладу освіти: У ЗО забезпечено публічність інформації щодо критеріїв оцінювання (вебсайт закладу, стенд у коридорі на II поверсі школи, кабінет математики), а правила і процедури оцінювання висвітлено у змісті освітньої програми. Питання оцінювання навчальних досягнень також неодноразово розглядалося на засіданнях педагогічної ради закладу. Усі опитані педпрацівники зазначили, що інформують учнів про критерії оцінювання навчальних досягнень, найбільше – на початку навчального року (87,9%) та перед вивченням кожної теми (84,8%). Інформування про критерії оцінювання також відзначили як учні, так і батьки: 82,8% учнів відповіли, що отримують інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання, інші 17,2% отримують таку інформацію у разі звернення до вчителя; 92,8% опитаних батьків теж дали відповідь, що ознайомлені з критеріями оцінювання навчальних досягнень дітей. 94% вчителів зазначили, що під час оцінювання навчальних досягнень користуються рекомендаціями МОН, при цьому 48,5% адаптують критерії МОН до умов роботи закладу. Ще 6% відповіли, що розробляють власні критерії, в тому числі спільно з дітьми. Що стосується справедливого оцінювання навчальних досягнень учнів, то у відповідях на запитання анкет 96,6% опитаних учнів вважають, що оцінювання результатів їхнього навчання у закладі освіти є справедливим і об'єктивним, це підтверджується також і аналогічними відповідями 95% опитаних батьків. Спостереження за навчальними заняттями показало, що запроваджена у закладі освіти система оцінювання не враховує всіх вимог компетентнісного підходу. За результатами анкетування та саморефлексії 97% педагогів дали відповідь, що вони застосовують формувальне оцінювання, проте у процесі спостереження за навчальними заняттями встановлено, що формувальне
---	--	---	--	--	--

				оцінювання повною мірою застосовують лише вчителі початкової ланки, а вчителі базової та старшої школи – лише окремі елементи. Педагоги надають здобувачам освіти час на обдумування відповіді, супроводжують відповіді учнів уточнювальними запитаннями, забезпечують зворотний зв'язок щодо якості виконання завдання, відзначають досягнення учнів та підтримують у них бажання навчатися. 44,8% опитаних учнів переконані, що у школі оцінювання їхніх навчальних досягнень відбувається з метою відстеження індивідуального прогресу, ще 37,9% - з метою визначення рівня знань, умінь і навичок. 89,5% опитаних учнів зазначили, що отримують від вчителів інформацію щодо визначення шляхів покращення результатів навчання та заохочення до подальшого навчання. З метою надання здобувачам освіти підтримки у їхньому навчанні педагогами проводяться індивідуальні та групові консультації. Учителі знаходять індивідуальний підхід до кожного учня, використовують сучасні прийоми та форми роботи для кращого засвоєння навчального матеріалу. У ЗО розроблено та затверджено «Положення про моніторинг якості освітнього процесу», у якому передбачено основні напрями моніторингу. Питання моніторингу результатів навчання здобувачів освіти впродовж 2018-2020 років неодноразово розглядалися на засіданнях педагогічної ради: про моніторинг навчальних досягнень учнів, про стан викладання окремих навчальних предметів, про моніторинг дистанційного навчання, про стан викладання навчальних предметів НУШ. За результатами моніторингу здійснюється аналіз результатів навчання здобувачів освіти, приймаються рішення щодо їх коригування. У річному плані роботи на 2020/2021 н.р. заплановано проведення 2 моніторингу навчальних досягнень здобувачів освіти. ЗО сприяє формуванню у здобувачів освіти відповідального ставлення до результатів навчання: 89,7%
--	--	--	--	--

				опитаних учнів зазначили, що результати навчання залежать виключно від їхньої праці та наполегливості, менше половини (41,4%) – від мотивації батьків до навчання та від рівня викладання. 89,6% учнів відповідально ставляться до навчання, усвідомлюють його важливість для подальшого життя. У ході спостереження за навчальними заняттями виявлено, що лише незначна кількість педагогів передбачає ситуації вибору рівня навчальних завдань. 84,8% педпрацівників зазначили, що використовують на уроках прийоми самооцінювання, ще 60,6% - взаємне оцінювання. Однак результати спостережень за навчальними заняттями свідчать, що лише окремі вчителі використовують прийоми самооцінювання і взаємооцінювання. Потреби у вдосконаленні системи оцінювання здобувачів освіти: - спрямування системи оцінювання, на оволодіння учнями ключовими компетентностями; - використання різнорівневих завдань та надання учням права самостійно обирати рівень контрольних та домашніх завдань; - впровадження прийомів формульовального оцінювання; - використання гаджетів в освітньому процесі, зокрема для користування LearningApps.org, Kahoot, Plickers та інше; - присвячення більшої уваги формуванню навичок само- та взаємооцінювання здобувачами освіти. Рівні оцінювання за вимогами: 2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень – достатній рівень; 2.2. Застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти – достатній рівень; 2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти
--	--	--	--	---

					відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання – рівень, що вимагає покращення.
3. Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти		+			Досягнення закладу освіти: У всіх учителів ЗО наявні календарно-тематичні плани. КТП відповідають освітній програмі закладу, навчальним програмам, державним стандартам загальної середньої освіти. При розробці КТП усі опитані педагоги користуються рекомендаціями МОН; 84,8% використовують власний досвід; 69,7% - зразки, що пропонуються фаховими виданнями. У ході роботи практично усі вчителі ЗО аналізують виконання календарно-тематичного планування за попередній рік і вносять корективи у КТП на наступний рік. При аналізі враховуються контингент і особливості класів, зміни в освітній програмі, враховуються умови роботи з використанням технологій дистанційного навчання. Втручання у процес розроблення КТП з боку керівництва не відчуває жоден педагог. Переважає більшість вчителів використовують у своїй роботі під час проведення навчальних занять технології, спрямовані на оволодіння учнями ключовими компетентностями. Відбувається розвиток насамперед таких компетентностей: спілкування державною мовою, математична компетентність (не тільки на уроках математики), компетентності у галузях природничих наук, інформаційно-комунікаційна. На відвіданих уроках меншою мірою спостерігався розвиток таких ключових компетентностей, як громадянська, культурна, екологічна компетентності, ініціативність та підприємливість, навчання впродовж життя. На час проведення інституційного аудиту у 6 класі філії опорного закладу було організовано навчання за дистанційною формою на платформі Google Classroom. Навчання проводилось як у синхронному, так і в асинхронному режимах. Переважає більшість вчителів старшої школи (9-11 класи) добирають

				завдання з урахуванням підготовки до ЗНО. У змісті домашніх завдань менше половини вчителів використовують завдання, спрямовані на оволодіння учнями ключовими компетентностями. Учителі беруть участь у формуванні та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій, у тому числі за власною ініціативою. У 3О розроблено індивідуальний навчальний план для учня 8 класу з української мови, у якого за результатами підсумкового оцінювання виявлено низький рівень навчальних досягнень. Також розроблено індивідуальну освітню траєкторію для учениці 11 класу з англійської мови, яка має значні успіхи у вивченні цього навчального предмета. Крім того, у 2019/2020 н.р. було організовано індивідуальну форму навчання для учня 4 класу (педагогічний патронаж) на підставі висновку ЛКК у зв'язку зі станом здоров'я за освітньою програмою закладу освіти (Протокол засідання педагогічної ради від 30.08.2019 № 1). Педагогічні працівники використовують як власні освітні ресурси (презентації, дидактичні матеріали тощо), так і друковані та електронні джерела: по одному вчителю мають публікації в електронному збірнику «Борщівщина у цифрах» та у газеті «Фізика в школах України», ще один з педагогів веде власний блог, розробляють освітні ресурси на інтерактивній платформі Google Classroom. Розроблені ресурси широко використовуються педагогами під час проведення навчальних занять. За результатами спостереження за навчальними заняттями більшість учителів використовують зміст предмета для формування суспільних цінностей, виховання патріотизму у здобувачів освіти у процесі їх навчання, виховання та розвитку. У 17 навчальних приміщеннях робочі місця для вчителя обладнані комп'ютером та проектором, що активно використовуються вчителями при проведенні навчальних занять та при створенні інформаційних ресурсів.
--	--	--	--	---

					Педагогічні працівники ЗО забезпечують власний професійний розвиток, обираючи різні форми підвищення професійної кваліфікації (курси ППО – 91%, самоосвіта – 87%, методичні семінари – 72,7%, тренінги, майстер-класи, вебінари – 57,6%, конференції – 48,5%, онлайн-курси – 42,4%). Що стосується тематики для професійного зростання за останні 5 років, педагоги найчастіше обирали методичні аспекти викладання предметів та курсів (84,8%), використання інформаційно-комунікаційних технологій в освіті (81,8%), форми організації освітнього процесу (57,6%), психологічні особливості роботи зі здобувачами освіти різних вікових категорій (54,5%); лише 12,1% обирали організацію інклюзивної форми навчання. Щорічно окремі педагоги забезпечують участь здобувачів освіти у конкурсах дослідно-експериментальних робіт. Учні ЗО є частими призерами Всеукраїнського конкурсу дослідницько-експериментальних робіт з природознавства «Юний дослідник». Директор ЗО пройшла навчання та отримала сертифікат регіонального тренера-експерта з питань проведення інституційного аудиту ЗЗСО та буде у подальшому залучатися до процедури інституційного аудиту. 65,5% опитаних учнів вважають, що їхня думка завжди і повною мірою враховується в освітньому процесі, 24,1% - враховується з окремих предметів. У ЗО утворено раду учнівського самоврядування «Совеня», представники якого залучаються до оформлення та дизайну навчальних кабінетів та інших приміщень, вибору тематики гуртків, організації дозвілля тощо. За результатами спостереження за навчальними заняттями переважна більшість педагогічних працівників використовують форми роботи, спрямовані на формування партнерських взаємин зі здобувачами освіти, застосовують особистісно орієнтований підхід. У ЗО налагоджено співпрацю з
--	--	--	--	--	--

				батьками. На загальних зборах у 2020 році ухвалено Меморандум про співпрацю між учасниками освітнього процесу. Співпраця відбувається у різних формах: класні збори, індивідуальні консультації, лекції, тренінги, майстер-класи, що сприяє налагодженню партнерських взаємин. Забезпечується зворотній зв'язок. Більшість батьків задоволені комунікацією між учасниками освітнього процесу. Педагогічні працівники закладу освіти надають методичну підтримку колегам, обмінюються досвідом. Усі педпрацівники є активними учасниками міжшкільних методичних об'єднань. У ЗО заплановано проведення місячника «Професійна майстерність педагога як необхідна умова ефективності навчального процесу», майстер-класів, місячника взаємовідвідування уроків. Практикується педагогічне наставництво з молодим спеціалістом – вчителем української мови та літератури, про що видано відповідний наказ, розроблено план роботи. 93,9% педагогів задоволені психологічним кліматом у ЗО та стверджують, що у школі створені всі умови для співпраці, 6,1% дали відповідь, що співпраця є переважно ситуативною. У ЗО розроблене та затверджене в установленому порядку Положення про дотримання принципів академічної доброчесності. 82,8% опитаних учнів вказують, що вчителі регулярно інформують їх про засади академічної доброчесності. Під час спостереження за проведенням навчальних занять відзначено, що більшість учителів інформують учнів про дотримання основних засад та принципів академічної доброчесності під час проведення навчальних занять та у позаурочній діяльності. Потреби у вдосконаленні педагогічної діяльності педагогічних працівників: - застосування технології критичного мислення під час проведення навчальних занять;
--	--	--	--	--

					- детальне інформування учнів про правила дотримання академічної доброчесності. Рівні оцінювання за вимогами: 3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти – достатній; 3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників – достатній; 3.3. Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти – достатній; 3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності – рівень, що вимагає покращення.
4. Управлінські процеси закладу освіти	+				Досягнення закладу освіти: Стратегія розвитку ЗО розроблена на 2019-2022 роки, затверджена рішенням сесії Більче-Золотецької сільської ради від 20.12.219 року №1371 та оприлюднена на вебсайті закладу, спрямована на підвищення якості освітньої діяльності, є чіткою і вимірюваною за кожним напрямом внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Річний план роботи ЗО реалізує стратегію розвитку, містить аналіз роботи закладу за попередній навчальний рік, враховує результати комплексного самооцінювання, проведеного у 2019/2020 н.р., та освітню програму, до розроблення якого залучені керівництво та педагогічні працівники. Більше половини опитаних педагогічних працівників засвідчили, що залучалися до розроблення Стратегії розвитку (57,6%), річного плану роботи (84,8%) та освітньої програми закладу (81,8%). Результати вивчення документації (протоколи та рішення педагогічної ради, відповідні накази) показали, що діяльність педагогічної ради спрямована на реалізацію річного плану та стратегії розвитку закладу. Слід зазначити, що 78,8% опитаних педагогічних працівників вважають, що вони є активними у прийнятті рішень та що педагогічна рада закладу освіти функціонує

				системно. У закладі розроблено та оприлюднено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в опорному закладі «Більче-Золотецький НВК ЗОШ I-III ступенів Більче-Золотецької сільської ради Борщівського району Тернопільської області», що визначає стратегію (політику) й процедури забезпечення якості освіти відповідно до законодавства. Під час інтерв'ю з керівником з'ясовано, що у ЗО проведено самооцінювання якості освітньої діяльності, результати використані у щорічному звіті директора та оприлюднені на вебсайті ЗО. За результатами самооцінювання розроблено заходи з удосконалення освітніх та управлінських процесів. Важливим напрямом стратегії розвитку ЗО є формування безпечного, комфортного, сучасного та інклюзивного освітнього середовища. Керівництво закладу вживає заходів для створення належних умов діяльності: вивчає стан матеріально-технічної бази, планує її розвиток. За результатами вивчення документації виявлено, що адміністрація щорічно подає засновнику пропозиції до запиту на фінансування освітнього процесу, звертається з клопотаннями про виділення коштів для сучасного обладнання кабінетів, для обладнання закладу відповідно до вимог правил пожежної безпеки, для ремонту харчоблоку. ЗО бере участь у проєкті «Спроможна школа» (утеплення стін школи). У школі реалізується проєкт «Капітальний ремонт опорного закладу «Більче-Золотецький навчально-виховний комплекс загальноосвітня школа I-III ступенів», щодо фінансування якого директор, крім засновника, зверталась з клопотанням і до голови Тернопільської обласної ради. Керівництво ЗО сприяє створенню психологічно комфортного середовища для здобувачів освіти, їх батьків, педагогічних та інших працівників закладу. 87,9% опитаних педагогічних працівників вважають, що між керівництвом та педпрацівниками налагоджено конструктивну співпрацю, 94% впевнені, що без побоювань можуть висловлювати власну думку, 91% запевнили, що розбіжності, які виникали між ними і
--	--	--	--	--

				керівництвом школи, вирішуються конструктивно. 82,8% опитаних учнів стверджують, що їм комфортно у школі та подобається там перебувати. Керівництво ЗО доступне для спілкування з учасниками освітнього процесу. 90% опитаних батьків підтвердили, що їм завжди вдається поспілкуватись з керівництвом та досягти взаєморозуміння. 87,9% педагогічних працівників та 96,5% опитаних учнів теж вважають, що керівництво ЗО відкрите для спілкування. Серед опитаних не було респондентів, які відповіли «ні». ЗО забезпечує змістовне наповнення та вчасне оновлення інформаційних ресурсів. На вебсайті ЗО оприлюднено необхідну інформацію про діяльність відповідно до статті 30 Закону України «Про освіту», що вчасно оновлюється. Забезпечується розміщення та регулярне оновлення актуальної інформації для учасників освітнього процесу у розділах вебсайту: «Учням та батькам», «Життя школи». Спостереження за освітнім середовищем показало, що у коридорах ЗО є інформаційні стенди з актуальною інформацією: «На цьому тижні», «Наше барвисте сьогодні», «Розпорядок роботи школи». Хоча більше половини опитаних батьків (72,7%) вказали, що інформацію про діяльність ЗО отримують від класного керівника та на батьківських зборах. У ЗО кадровий склад відповідає ліцензійним умовам. З 26-и педагогічних працівників 24 працюють за фахом. Вакансії у ЗО відсутні. Керівництво застосовує заходи матеріального та морального заохочення до педагогічних працівників відповідно до Положення про порядок преміювання працівників закладу та Положення про щорічну грошову винагороду працівникам опорного закладу «Більче-Золотецький навчально-виховний комплекс загальноосвітня школа I-III ступенів», що передбачено Колективним договором. Адміністрація ЗО сприяє підвищенню кваліфікації педагогічних працівників. Усі опитані педагоги вказали, що у ЗО створені умови для постійного підвищення кваліфікації, позачергової атестації, добровільної сертифікації та нема жодних перешкод для їхнього професійного розвитку.
--	--	--	--	--

					Переважає більшість опитаних учасників освітнього процесу (86,3% батьків, 89% учнів, 91% педагогічних працівників) вважають, що їхні права в ЗО не порушуються. Більшість опитаних батьків (65,5%) вважають, що їхні пропозиції враховуються під час прийняття управлінських рішень. 87,9% педагогічних працівників вказали, що керівництво враховує їхні пропозиції щодо підвищення якості освітнього процесу. За результатами анкетування з'ясовано, що учні брали участь у оформленні та дизайні навчальних кабінетів (65,5%), у виборі тематики гуртків (41,4%), у плануванні дозвілля (31%), в обговоренні режиму роботи школи (20,7%). Представник учнівського самоврядування у своєму інтерв'ю теж підтвердив, що керівництво сприяє участі громадського самоврядування у вирішенні запитань щодо діяльності ЗО (проектній роботі, організації волонтерської роботи, проведенні святкових заходів та конкурсів). У ході інтерв'ю з директором ЗО та за результатами вивчення документації з'ясовано, що на базі опорного закладу реалізовується проект з формування автоматизованої системи моніторингу регіональних деформацій земної поверхні на території Західного регіону (встановлено ГНСС-станцію), який виконує Національний університет «Львівська політехніка». За результатами вивчення документації, інтерв'ю із заступником керівника та представником учнівського самоврядування з'ясовано, що керівництво закладу підтримує освітні та громадські ініціативи учасників освітнього процесу, спрямовані на розвиток закладу та участь у житті місцевої громади. За ініціативою батьків, учнів, учителів і за підтримки керівництва у закладі проводяться флешмоби («Батьки за вакцинацію»), проекти: «Допоможи солдату», «Геологічними стежками України», «Знай наших», «Сортування сміття», «Поший екосумку», культурні та спортивні заходи. 87,9% педагогічних працівників підтвердили, що керівництво підтримує їхні ініціативи щодо розвитку закладу і місцевої громади. Хоча учні за результатами анкетування вказали, що найбільш активно (38% опитаних учнів)
--	--	--	--	--	---

				задіяні у ініціативах, які організовуються у класі. Режим роботи ЗО враховує потреби учасників освітнього процесу, особливості діяльності закладу. Розклад навчальних занять сформований відповідно до освітньої програми та відповідає санітарно-гігієнічним нормам. Переважна більшість опитаних батьків (96,2%) задоволені організацією освітнього процесу у школі. 89,7% опитаних учнів відповіли, що розклад занять їх задовольняє. 11% учнів відзначили перевантаження розкладу непотрібними предметами. Керівництво ЗО сприяє реалізації індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти. Вивчення документації показало, що у школі реалізуються індивідуальні освітні траєкторії здобувачів освіти за заявами батьків та за ініціативою ЗО. У закладі розроблено, погоджено педагогічною радою, затверджено директором та оприлюднено на сайті Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти, педагогічних працівників в опорному закладі «Більче-Золотецький навчально-виховний комплекс загальноосвітня школа I-III ступенів» Більче-Золотецької сільської ради Борщівського району Тернопільської області. В описі внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу також передбачено механізми забезпечення академічної доброчесності, порядок виявлення та встановлення фактів її порушення, види академічної відповідальності педагогічних працівників та учнів за конкретні порушення академічної доброчесності. Переважна більшість опитаних учнів (82,8%) та усі педагогічні працівники поінформовані про необхідність дотримуватись академічної доброчесності. Усі педагогічні працівники та учні за результатами анкетування дали відповідь, що керівництво ЗО забезпечує проведення освітніх та інформаційних заходів, спрямованих на формування негативного ставлення до корупції (на уроках, позаурочних заходах, через електронні ресурси, бесіди).
				Потреби у вдосконаленні

					управлінських процесів: - передбачення у стратегії 30 перспективи функціонування та сталого розвитку опорного закладу освіти. Рівні оцінювання за вимогами: 4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань – достатній; 4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм – високий; 4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників – високий; 4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою – високий; 4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності – достатній.
--	--	--	--	--	--

Внутрішня система забезпечення якості освіти:

В опорному закладі «Більче-Золотецький навчально-виховний комплекс загальноосвітня школа I-III ступенів» Більче-Золотецької сільської ради Борщівського району Тернопільської області сформовано внутрішню систему забезпечення якості освіти. Схвалене педагогічною радою (протокол №2 від 15 листопада 2019 року) та затверджене наказом директора від 15.11.2019 № 287 Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти оприлюднене на вебсайті закладу освіти.

На початку функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти керівництвом закладу ініційовано проведення комплексного вивчення та самооцінювання освітньої діяльності й управлінських процесів з використанням рекомендацій до розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти в «Абетці для директора». За його результатами визначено рівні оцінювання: «Освітнє середовище» - достатній, «Система оцінювання здобувачів освіти» – високий, «Педагогічна діяльність педагогічних працівників» - достатній, «Управлінські процеси закладу освіти» - високий. Підготовлено звіт, публічна презентація якого відбулася під час щорічного звітування директора у 2020 році. Також за результатами самооцінювання у 30 розроблені заходи щодо удосконалення освітніх і управлінських процесів, які імplementовані у Річному плані роботи 30.

Варто відзначити, що під час самооцінювання 30 використовував Методику оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗЗСО під час інституційного аудиту, і в результаті визначено збіги в оцінюванні напрямів: «Освітнє середовище», «Педагогічна діяльність педагогічних працівників» та «Управлінські процеси закладу освіти», що підтверджує ефективність функціонування та розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Опорний заклад «Більче-Золотецький навчально-виховний комплекс загальноосвітня школа I-III ступенів» Більче-Золотецької сільської ради Борщівського району Тернопільської області за результатами I Всеукраїнського конкурсу керівників закладів освіти «Директор 2020: краща практика» увійшов у ТОП-10 кращих ЗЗСО України.

Голова комісії

Начальник управління Державної служби
якості освіти у Тернопільській області

(посада)

(підпис)

Наталія МОРАВСЬКА

(ПІБ)

15.01.2021 року

(дата)